

ゴールデンウィーク期間についてのお知らせ

2025年4月11日（金）

平素より当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度、誠に勝手ながら「**2025年4月26日（土）～2025年5月6日（火）**」の期間は発送作業を停止させていただきます。これに伴い、お申込み日よりましては発送がゴールデンウィーク期間後となる場合がございますので、何卒ご了承ください。

会員の皆様にはご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

ゴールデンウィーク期間中のご注意事項は下記の通りでございます。

=====
■お問い合わせ/サポートに関して
=====

●お電話によるお問い合わせ/サポート

ゴールデンウィーク期間中も通常通り（平日9時～18時）対応いたします。

※**2025年4月28日（月）は、お電話によるお問い合わせ/サポートを停止させていただきます。**

※対応時間外の場合は、留守番電話にメッセージを残していただければと存じます。

●お問い合わせフォームよりのお問い合わせ

・2025年4月25日（金）18時以降のお問い合わせは2025年4月30日（水）より順次対応させていただきます。

・2025年5月2日（金）18時以降のお問い合わせは2025年5月7日（水）より順次対応させていただきます。

=====
■ご入金に関して
=====

●銀行振込によるご入金の場合

通常通り対応させていただきます。

※銀行振込によるご入金確認（ポイント反映）はお振込みいただきましたお時間によりましてはゴールデンウィーク休業期間以降の対応となる場合がございます。

●NP 掛け払いによるポイント購入の場合

・2025年4月25日（金）17時以降のお申込みは、2025年4月30日（水）に与信審査が行われます。

・2025年5月2日（金）17時以降のお申し込みは、2025年5月7日（水）に与信審査が行われます。

※NP 掛け払いによるポイント購入のポイントの反映はお客様の同意をもって行っておりますため、同意の返信をいただくお時間によりましてはゴールデンウィーク休業期間前にポイント反映ができない場合がございます。

●クレジットカード決済の場合

クレジットカード決済は、ゴールデンウィーク期間中でも通常通りご利用が可能です。

決済完了後直ちにポイントが反映されます。

ポイント購入をお急ぎの場合はクレジットカード決済をご利用いただければと存じます。

=====
発送受付について
=====

2025年4月26日（土）～2025年5月6日（火）の期間中は発送作業を停止しております。

ご利用に関してはサポートセンターまでお問い合わせください。